

12 ינואר 2021  
כ"ח טבת תשפ"א

## שאלות ותשובות בנושא בחינות מקוונות באמצעות מערכת תומקס לאחר וובינר ההדרכה לסטודנטים

שלום רב,

לאחר וובינר ההדרכה לסטודנטים, שנערך ב – 11 בינואר 2021, רצ"ב מקבץ שאלות ותשובות, אשר חלקן נענו תוך כדי הוובינר, וחלקן נענות כעת. ישנן מספר קטן של שאלות, אשר נמצאות בתהליך בדיקה, ועידכון התשובות להן, יפורסם בהקדם. שמרנו על מקוריות השאלות ככל שניתן. שאלות רבות חזרו על עצמן ולא היה מקום, לתשובות חוזרות, לשאלות זהות. אנו מקווים כי תשובות אלו יפיגו חלק משמעותי מהחששות הרבים, שמלווים את העלאת המערכת וביצוע הבחינות.

בהצלחה בתקופת הבחינות!

המינהל האקדמי

שאלות ותשובות

1. **כמה זמן נשאר ההקלטה שלנו על השרתים של תומקס?**  
ההקלטה נותרת על שרתי ח' תומקס עד לגמר תהליך הערעור האפשרי של הסטודנטים, ולאחריה נמחקת לצמיתות.
2. **כיצד יהיה ניתן לחשב ולעשות רישומים אם לא ניתן להוריד את העיניים מהמסך?**  
ניתן להוריד את העיניים מהמחשב במהלך הבחינה, והדרך הנכונה היא להתנהג בטבעיות לכל אורך הבחינה. המערכת איננה מפסיקה את הבחינה במהלכה, ואינה פוגמת במהלכה התקין. ניתן לבצע רישומים, ולהשתמש בדפי טיוטא, כבכל בחינה אחרת.
3. **האם במבחנים עם חומר פתוח על החומר להיות על המחשב?**  
אין חובה שהחומר הפתוח יהיה על גבי המחשב. השימוש בחומר פתוח הינו בהתאם להנחיות המרצה בכל קורס וקורס.
4. **האם המכללה לוקחת אחריות על כל נזק שיגרם למחשב עקב התוכנה?**  
המכללה אחראית לתיקון נזקים שיגרמו למחשבים (אם יגרמו) עקב שימוש בתוכנה בהתאם להנחיות. בכל מקרה, בו קיים חשש לנזק למחשב, עקב העלאת התוכנה, נדרש לפנות למרכז התמיכה של המכללה. כבכל אירוע בו נגרם נזק, נדרשת הוכחת קשר ישיר בין העלאת התוכנה לבין הנזק שנגרם.

5. מה קורה למחשב בזמן הרצת התוכנה?  
בשעת בחינה בחומר סגור, סביבת העבודה במחשב ננעלת, וניתן לגשת לבחינה בלבד. בבחינה בחומר פתוח, סביבת העבודה במחשב לא ננעלת וניתן לגשת אליה.
6. מה יקרה אם יפול לי האינטרנט באמצע המבחן?  
נפילת האינטרנט במהלך בחינה לא תפגע במהלכה של הבחינה. המערכת יודעת לפעול גם OFFLINE.
7. לא הגיע לכולם תעודת הסטודנט?  
לצערנו, הגעת תעודות הסטודנט מתעכבת בדואר ישראל. ניתן להזדהות עם רישיון נהיגה או ת.ז. בהזדהות עם ת.ז. אנה הסתירו את תאריך הנפקת התעודה.
8. תהיה אפשרות לצאת לשירותים תוך כדי?  
כן, תהיה אפשרות לצאת לשירותים תוך כדי הבחינה, בכפוף לנהלי וועדת הוראה.
9. האם נחתם חוזה כלשהו של המכללה עם חברת תומקס, שאכן הם אינם מעבירים את הפרטים שלנו לגורם שלישי או שהתחייבות של תומקס היא בעל פה?  
נחתם חוזה בין חברת תומקס למכללה. החברה התחייבה בכתב שאיננה מעבירה פרטי מידע לשום גורם שלישי.
10. אם אני נמצא בקבוצת סיכון ואסור לי להגיע למכללה ואני לא מעוניין להיבחן בתומקס בגלל שמירת הפרטיות שלי, מה אני עושה?  
לכל סטודנט שמורה הזכות שלא להעלות את התוכנה למחשבו האישי, והוא יוכל להבחן במכללה במועד שיתאפשר עפ"י תקנות משרד הבריאות ואפשרויות המכללה.
11. למה עדיין מקובעים על שימוש בתומקס כאשר מכללות ואוניברסיטאות ביטלו עניין זה וגם משרד המשפטים בעצמו ממליץ לא להשתמש בתוכנות מעקב כלשהם?  
המכללה החליטה על השימוש בתוכנת התומקס על מנת להבטיח את ניהולן התקין של הבחינות, ושמירה על טוהר והוגנות הבחינות. ישנם מספר רב של מוסדות אקדמיים, שאימצו את השימוש בתוכנה [ברמת המוסד כולו או ברמת הפקולטה]. לכל מוסד קיים החופש האקדמי לבחור את אופן ביצוע הבחינות [בשגרה, וגם בתקופת קורונה]. הרשות להגנת הפרטיות נמצאת בתהליך דיון עם המוסדות האקדמיים על השימוש בתוכנות לביצוע בחינות מרחוק, ומעולם לא אסרה על כך. באוניברסיטאות ומכללות אחרות קיימת תוכנת "מודל" לניהול בחינות מקוונות, התוכנה במכללה (ידיעון) אינה מאפשרת ניהול תקין של בחינות מקוונות, ומחייבת שימוש במערכת נוספת לשם כך.
12. אני בעל סיווג בטחוני גבוה. מי יכול להבטיח לי שהמידע שלי לא ייחשף לאחרים? שנית, האם המקרה הזה נחשב כבעיה שלא נתקלתם בה ואני אהיה חייב להגיע למכללה?  
חברת תומקס נוקטת באמצעי אבטחה קפדניים לאבטחת המידע, אך, כפי שכבר נכתב, שמורה לכל סטודנט הזכות שלא להעלות את התוכנה למחשבו האישי, והוא יוכל להבחן במכללה במועד שיתאפשר עפ"י תקנות משרד הבריאות ואפשרויות המכללה.

13. מה לגבי סטודנטים שגרים עם סטודנט בבית קטן והוא לומד גם ונבחן? לא ניתן לדרוש שנהיה בחדר לבד ללא כל רעשי רקע וצריך להבין גם את הנקודה הזאת ולהתחשב. מערכת התומקס מאפשרת ביצוע בחינה במינימום הפרעות רקע. במהלך הבחינה יש לנהוג בטבעיות בכל סביבת עבודה. רק במקרים של חשד להונאה ייבחנו סרטי ההקלטה של הבחינה.
14. המרצה יכול לענות בדיבור או רק בכתב?  
המרצה יכול לענות בכתב בלבד.
15. בקורס מסוים נאמר לחלק מהסטודנטים שלא יהיו ניתן להשתמש במחשבון בבחינה ושהיה מחשבון במערכת עצמה, איזה מחשבון זה מדעי 4 פעולות, וכיצד זה בדיוק יעבוד?  
במערכת התומקס יש מחשבון מדעי מובנה אשר ניתן להשתמש בו. בבחינות בחומר סגור, מרצה הקורס מעלה לתוכנה דף נוסחאות. עם זאת, השימוש במחשבון או דפי נוסחאות הינו ספציפי לכל קורס וקורס, על פי שיקול דעתו של המרצה. בכל שאלה בנושא יש לפנות למרצה הקורס. מערכת התומקס אינה מחייבת או שוללת שימוש במחשבוניו או דפי נוסחאות.
16. מה עם סריקה לבנות ממח"ר שאין להן טלפון חכם? הסריקה ברשת יוצאת ממש לא ברור.  
ניתן לסרוק באמצעות סורק שולחני ומצלמה. מענה לסטודנטיות בקמפוס מח"ר ינתן בנפרד, ותצא על כך הודעה נפרדת לסטודנטיות.
17. שמעתי שאם מזיזים ראש מהמסך או לוקחים בקבוק מהצד של השולחן וזזים זה ישר מתריע לכם, האם זה נכון? כי אנחנו בני אדם מן הסתם שאני אזוז קצת וזה משהו שמפחיד את כולנו.  
לגבי מהלך הבחינה- יתכנו תנועות לגיטימיות וטבעיות של מבטים לצדדים, תנועות עם הידיים, רעשי רקע וכו' - האם זה פייר שירשם לנו חשד להעתקה? מה נרשם כחריג?  
המערכת איננה מתריעה תוך כדי הבחינה, ואינה מפריעה למהלכה השוטף. כל חריגה [אם תבחן] תתבצע רק לאחר הבחינה. כפי שכבר נכתב, פשוט להתנהג בטבעיות, כפי שנוהגים בכל בחינה בקמפוס.
18. מה עושים אם יש הפרעה חיצונית באמצע הבחינה? הורים עם ילדים האם ניתן לעצור את המבחן ולקבל מועד נוסף?  
לא ניתן לעצור את מהלכה של הבחינה, הפסקת הבחינה דינה כביצוע אחד ממועדי הבחינה. במקרים חריגים ניתן לפנות למינהל האקדמי.
19. תהיה אפשרות להיבחן במחשב של המכללה?  
לכל סטודנט שמורה הזכות שלא להעלות את התוכנה למחשבו האישי, והוא יוכל להבחן במכללה במועד שיתאפשר עפ"י תקנות משרד הבריאות ואפשרויות המכללה. קיימת אפשרות כי הבחינות האלטרנטיביות בקמפוס תהיינה מקוונות על גבי מחשבי המכללה. הגעה לקמפוס לצורך היבחנות על מחשבי המכללה תלויה בתקנות משרד הבריאות והנחיות המועצה להשכלה גבוהה, ולאפשרויות העומדות בפני המכללה.
20. מתי היום האחרון להוריד את התוכנה?  
רצוי להוריד את התוכנה ולתרגל את בחינות הדמה מוקדם ככל שניתן, על מנת להעריך באופן מיטבי

לתקופת הבחינות. כך, במידה וקיים קושי בהורדת התוכנה, מרכז התמיכה של המכללה יכול לסייע מבעוד מועד לסטודנטים.

21. האם סטודנט אשר משתמש בסינון אינטרנט עלול להיתקל בבעיה בהתקנת התוכנה?

עקרונית לא, סטודנט אשר נתקל בבעיה מתבקש לפנות למחלקת המחשוב. הסטודנטיות של פרויקט מח"ר קיבלו זימון לפגישה עם מחלקת המחשוב לצורך טיפול בנושא זה.

22. מה קורה במצב בו נופל האינטרנט?

המערכת מאפשרת עבודה בסביבה לא מקוונת (off line) במידה ומחשבו של הנבחן ינותק מרשת האינטרנט במהלך הבחינה.

23. האם התאמות בבחינות לסטודנטים זכאים, כגון תוספת זמן מעודכנות במערכת אוטומטית?

כלל ההתאמות מעודכנות אוטומטית במערכת ואצל המשגיח.

24. יש לי מחשב שקיבלתי ממקום העבודה שלי ונאסר עליי להתקין את התוכנה. מה עליי לעשות?

עליך לפנות למדור בחינות ולצרף אישור פורמלי על כך ממקום עבודתך. לאחר קבלת האישור תינתן לך האפשרות להיבחן במחשבי המכללה בקמפוס, כאשר יתאפשר לעשות כן.

25. במחשב שברשותי קיימת מערכת הפעלה לינוקס. מה עליי לעשות?

עליך לפנות למדור בחינות וציונים. תוכל להיבחן בקמפוס, כאשר הדבר יתאפשר.

26. למי אני פונה במקרה של בעיה טכנית שלא במהלך הבחינה?

למחלקת המחשוב באמצעות תחנת המידע.

27. למי אני פונה במקרה של בעיה במהלך הבחינה?

למדור בחינות וציונים בטלפונים 02-6588053 / 02-6588090 או לתורן המחשוב בטלפון 054-4361647.